

Beispiel aus dem Netzwerk »ZUKUNFT:PFLEGE«
**»Netzwerkfragebogen für Beschäftigte«
für die direkte Befragung der Mitarbeiter
und Mitarbeiterinnen**



Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

Sie leisten täglich hochqualifizierte Arbeit und sind dabei einer Vielzahl körperlicher und psychischer Belastungen ausgesetzt. Um mit diesen Belastungen umzugehen, helfen Ihnen Ihre fachliche Ausbildung und Ihre persönlichen Erfahrungen, Ihr privates Umfeld, die Unterstützung durch Ihre Kollegen und Kolleginnen sowie Ihre Vorgesetzten.

Seit Anfang 2012 engagiert sich Ihr Unternehmen im Netzwerk ZUKUNFT:PFLEGE.

In diesem Netzwerk sollen neue Fort- und Weiterbildungsangebote sowie Möglichkeiten für eine gesundheitsfördernde Gestaltung der Arbeitsbedingungen für Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen gesucht und entwickelt werden, um Ihnen den Umgang mit den täglichen Belastungen zu erleichtern. Weitere Ziele sind ein besserer Austausch mit anderen Unternehmen und langfristig die Verbesserung des Ansehens von Pflegeberufen in der Gesellschaft.

Sie sind die Expertinnen und Experten für Ihren Arbeitsplatz und deshalb wollen wir die Angebote des Netzwerks mit Ihnen gemeinsam gestalten. Hierfür möchten wir Sie bitten, sich kurz Zeit für den Fragebogen zu nehmen und die zutreffenden Aussagen anzukreuzen bzw. etwas dazu zu schreiben. Nach den Fragen finden Sie noch einen weiteren Bereich, in dem wir um Ihre Meinung bitten möchten.

Und so geht es nach dem Ausfüllen des Fragebogens weiter:

Ihr Fragebogen wird von Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen der Universität Bremen ausgewertet und Dritten nur in anonymisierter Form zugänglich gemacht. Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre Angaben später nicht auf Sie persönlich zurückzuführen sein werden.

Ausgehend von den Ergebnissen des Fragebogens werden wir einen passgenauen Workshop für Sie entwickeln und bei Ihnen im Unternehmen durchführen. Auch möchten wir Ihre Angaben dazu nutzen, um möglichst bedarfsgerechte Fort- und Weiterbildungsangebote für Sie zu finden bzw. zu entwickeln, die Ihre Arbeitsbedingungen verbessern könnten.

Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter:

Wolfgang Ritter, writter@zes.uni-bremen.de, Tel.: 0421-218-58609

Stephanie Pöser, spoerer@uni-bremen.de, Tel.: 0421-218-58564

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und freuen uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, unseren Fragebogen zu beantworten!

Bitte beantworten Sie uns zuerst einige Fragen zu Ihrer Person:

1. Geschlecht: weiblich männlich

2. Alter in Jahren: _____

3. Leben oder wohnen Sie alleine?

Ja

Nein, ich lebe zusammen mit: Kind/Kindern

Partner/Partnerin

anderen

5. Welche Position oder Funktion haben Sie in Ihrem Pflegeunternehmen?

Pflegehelfer/in

Haushaltshelfer/in

Examierte Pflegefachkraft

Pflegedienstleitung

Sonstiges: _____

6. Wie lange arbeiten Sie schon in der Pflege (in Jahren)? _____

7. Arbeiten Sie in Vollzeit oder in Teilzeit?

7a. Wenn Sie in Teilzeit arbeiten: Mit wie viel Stunden? _____ Stunden

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen hinsichtlich Ihrer Wünsche und Interessen.

Kreuzen Sie bitte bei jedem Satz die für Sie zutreffende Kategorie an.

Kommunikation und Austausch	trifft überhaupt nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft völlig zu
8. Ich würde mich bei Problemen und Sorgen gerne stärker mit meinen Kollegen und Kolleginnen vernetzen und austauschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ich wünsche mir mehr fachlichen Austausch mit meinen Kollegen und Kolleginnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ich wünsche mir mehr fachlichen Austausch mit meinen Vorgesetzten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Ich würde mich gerne stärker mit anderen Pflege-Unternehmen vernetzen und austauschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Ich wünsche mir mehr Austausch mit anderen, am Pflegeprozess beteiligten Personen und Institutionen (zum Beispiel Arztpraxen, Krankenhäuser, Dienstleister)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Ich möchte meine Ideen und Wünsche zur Verringerung von Belastungen am Arbeitsplatz gern mehr/verstärkt einbringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Ich würde gerne mein Wissen zu Gesundheit und Sicherheit bei der Arbeit an andere weitergeben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Ich würde gerne meine Ideen zu den Themen Sicherheit und Gesundheit (mit anderen) weiter entwickeln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GEFÖRDERT VOM



Weiterbildung und Qualifizierung	trifft überhaupt nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft völlig zu
16. Ich wünsche mir (mehr) Weiterbildungsangebote zur Förderung meiner Gesundheit (zum Beispiel rückschonendes Arbeiten, Stress, Ernährung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Ich wünsche mir mehr Informationen über gesundheitliche Risiken und geeignete Gegenstrategien (zum Beispiel rückschonendes Arbeiten, Stress, Ernährung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Ich wünsche mir (mehr) Angebote zur Reduktion von Belastungen am Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Ich wünsche mir (mehr) Angebote für den Umgang mit schwierigen Patienten und Patientinnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Ich wünsche mir (mehr) Angebote für den Umgang mit Patienten und Patientinnen aus verschiedenen Kulturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Ich wünsche mir (mehr) Angebote für den Umgang mit meinen Gefühlen am Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Ich wünsche mir (mehr) Unterstützung bei der Dokumentation meiner Pflegearbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Ich wünsche mir bessere Möglichkeiten, mich fachlich zu informieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Ich wünsche mir (mehr) Angebote für eine bessere Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wünsche für meine Arbeit	trifft überhaupt nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft völlig zu
25. Ich wünsche mir mehr Anerkennung seitens des Unternehmens für meine Arbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Ich wünsche mir mehr qualifiziertes Personal in meinem Unternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Ich wünsche mir mehr Zeit für die Patienten/Patientinnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Ich wünsche mir mehr Einfluss auf meine Arbeitszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen hinsichtlich des Verhaltens Ihres/Ihrer Vorgesetzten.
 Kreuzen Sie bitte bei jedem Satz die für Sie zutreffende Kategorie an.

Zusammenarbeit mit meinem/meiner Vorgesetzten	trifft überhaupt nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft völlig zu
29. Mein/e Vorgesetzte/r sorgt für ein stressfreies und angenehmes Arbeitsklima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Mein/e Vorgesetzte/r vermittelt die Anliegen der Beschäftigten an die Geschäftsführung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Wichtige Anliegen der Geschäftsführung werden von meinem/meiner Vorgesetzten angemessen an mich weitergegeben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Mein Vorgesetzter erstellt einen guten/stressfreien/angemessenen/leistbaren Tourenplan für meine Arbeitszeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Mein/e Vorgesetzte/r berücksichtigt meine Fort- und Weiterbildungswünsche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn Sie drei Dinge an Ihrem Arbeitsplatz ändern könnten, welche wären das (bitte aufschreiben)?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Welche Ihrer Kompetenzen und Fähigkeiten könnten Sie an Kollegen/Kolleginnen weitergeben?

Wo sehen Sie aktuell und in Zukunft bei sich Fort- und Weiterbildungsbedarf?

Wo könnten Schwierigkeiten im Austausch und bei der Kommunikation mit Kollegen/Kolleginnen, Vorgesetzten und/oder anderen Pflegeunternehmen auftreten?

Haben Sie weitere Verbesserungsvorschläge? Fehlt etwas?

Vielen Dank für Ihre Mühe und Mitarbeit!